
POLITYKA PRYWATNOŚCI/POLITYKA COOKIES STRONY INTERNETOWEJ NZOZ SANTAMED SP. Z O.O. WRAZ Z OGÓLNYMI ZASADAMI PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem strony internetowej jest **NZOZ SANTAMED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, KRS: 0000620236**, zwana w niniejszym dokumencie jako „Administrator”.

2. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki oraz z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej jako „RODO”;

3. Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych prosimy kierować do Administratora.

Dane kontaktowe Administratora:

NZOZ SANTAMED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi

Adres: ul. Stefana Okrzei 40, 91-009 Łódź

KRS: **0000620236**

Kontakt: santamed@wp.pl

4a. Prowadzenie korespondencji za pośrednictwem e-mail, formularza kontaktowego lub innych narzędzi

Administrator przetwarza Państwa dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, w celu prowadzenia korespondencji za pośrednictwem e-mail bądź formularza kontaktu.

Administrator prowadzi korespondencję z następującymi osobami fizycznymi, które przesłały wiadomość do **NZOZ SANTAMED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** za pośrednictwem poczty e-mail lub formularza kontaktowego.

Dane osobowe osób, które prowadzą korespondencję za pośrednictwem chatu lub formularza kontaktowego przetwarzane są w celu nawiązania kontaktu, udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie, dalszego prowadzenia korespondencji oraz ewentualnego przedstawienia oferty w obszarze objętym tematem prowadzonych rozmów (tylko i wyłącznie po uprzednio wyrażonym przez Państwa żądaniu przedstawienia takiej oferty!).

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu w postaci przesłania odpowiedzi na Państwa zapytanie oraz prowadzenia

działań z zakresu marketingu bezpośredniego (po uprzednim wyrażeniu zgody na kierowanie informacji handlowych drogą elektroniczną).

Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Administratora może obejmować następujące dane osobowe osoby, która udostępniła je bezpośrednio do Administratora, przede wszystkim:

- 1) Imię,
- 2) adres e-mail,
- 3) inne dobrowolnie podane dane osobowe, które znalazły się w wiadomości e-mail adresowanej do Administratora.

Państwa dane osobowe mogą być przez nas powierzone podmiotom z nami współpracującym w celu zachowania najwyższej jakości usług w obsłudze Państwa zapytania.

Podanie tychże danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym. Ich udostępnienie Administratorowi jest dobrowolne, jednakże brak ich udostępnienia może uniemożliwić obsługę Państwa zapytania.

Informujemy, iż Administrator nie przetwarza Pana/Pani danych osobowych w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody udzielonej na podstawie art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U.2024 poz.1221) umożliwiającej przesyłanie przez Administratora informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego. Zgoda ta jest wyrażona dobrowolnie, a jej brak nie ma wpływu na ewentualną współpracę z Administratorem (jeśli została ona wcześniej podjęta), może jednak skutkować brakiem możliwości podjęcia określonych działań (np. możliwością przekazania oferty drogą elektroniczną). Zgoda może w każdym czasie zostać cofnięta poprzez przesłanie oświadczenia o cofnięciu zgody. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie powyższej zgody przed jej wycofaniem.

Informujemy także, iż Państwa dane osobowe mogą być przez nas powierzone podmiotom z nami współpracującym w celu zachowania najwyższej jakości obsługi.

5. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, tj. poza obszar Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego wyłącznie w sytuacjach prowadzenia z państwem korespondencji mailowej za pośrednictwem skrzynki e-mail (dzieje się tak w związku z korzystaniem przez nas z narzędzi Microsoft). Informujemy, iż w tej sytuacji zawsze stosowane są odpowiednie mechanizmy transferu danych osobowych opierających się na decyzji Komisji Europejskiej gwarantującej bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych w konkretnym kraju lub z zachowaniem tzw. standardowych klauzul umownych, wiążących reguł korporacyjnych lub innych instrumentów prawnych mających na celu zachowanie stosowanych przez nas standardów RODO.

6. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przysługują następujące uprawnienia:

- Prawo żądania dostępu do swoich danych;
- Prawo do żądania sprostowania uprzednio podanych danych;
- Prawo do żądania usunięcia uprzednio podanych danych;

- Prawo do ograniczenia przetwarzania uprzednio podanych danych;
- Prawo do żądania przeniesienia uprzednio podanych danych;
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

NA CZYM POLEGAJĄ UPRAWNIENIA?

Prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość otrzymania ich kopii (zostanie Państwu dostarczona kopia danych osobowych, jeśli uprzednio zwrócić się Państwo o ich udostępnienie),

Prawo do sprostowania przetwarzanych danych (macie Państwo prawo zażądać niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe, a ponadto z uwzględnieniem celów przetwarzania macie Państwo prawo do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia),

Prawo do żądania usunięcia przetwarzanych danych (macie prawo zażądać niezwłocznego usunięcia danych w sytuacji, gdy:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
- wycofacie Państwo zgodę, która jest podstawą przetwarzania danych,
- gdy wniesiecie Państwo sprzeciw wobec przetwarzania, a nie zachodzą żadne nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy ich przetwarzania,
- dane są przetwarzane niezgodnie z prawem,
- dane powinny zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie polskim lub prawie europejskim).

Powyższe nie będzie mieć jednak zastosowania w sytuacji, gdy przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne do:

- korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji,
- wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa europejskiego lub prawa polskiego,
- do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Jesteście Państwo uprawnieni do żądania ograniczenia przetwarzania w następujących sytuacjach:

- gdy kwestionujecie Państwo prawidłowość danych (na okres pozwalający sprawdzić ich prawidłowość),
- gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem,
- gdy Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- w przypadku złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania (do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu).

Prawo do przenoszenia danych (do innego administratora danych lub bezpośrednio do Państwa w zakresie określonym w art. 20 RODO - w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego,

Prawo do wniesienia sprzeciwu (macie Państwo prawo do skierowania w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym ewentualnego profilowania; w tej sytuacji Administrator nie będzie uprawniony do przetwarzania Państwa danych, chyba że Administrator wykaże istnienie:

- ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do ich przetwarzania, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub
- podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Administratora.

7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku stwierdzenia, że jego uprawnienia nie są w należyty sposób respektowane i realizowane. Wcześniej rekomendujemy jednak podjęcie korespondencji pod adres e-mail Administratora, który wskazaliśmy Państwu powyżej.

8. Administrator przechowuje poszczególne dane osobowe przez okres niezbędny do wypełnienia celu, dla którego są one gromadzone, tj. przez następujące okresy:

- przez czas niezbędny do prowadzenia korespondencji z Administratorem w ramach złożonego zapytania za pośrednictwem skrzynki e-mail,
- przez czas prowadzonych działań marketingowych albo do czasu wyrażenia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych,
- przez czas posiadania aktywnego konta w serwisie internetowym,
- inne terminy wynikające z przepisów prawa (dotyczy danych niezbędnych do wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych).

Informujemy, że Administrator przetwarza dane w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania. W przypadku występowania więcej niż jednego celu właściwym okresem przechowywania jest okres dłuższy.

Administrator w przyszłości może być uprawniony do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji innego prawnie uzasadnionego interesu (np. ewentualnej windykacji roszczeń).

9. Administrator przetwarza dane osobowe w sposób zapewniający ich integralność oraz poufność.

10. Informacje dotyczące plików cookies:

- 1) Informujemy, iż Administrator przechowuje pliki cookies.
- 2) Korzystanie z mojej strony internetowej oznacza, że będą one zamieszczane w urządzeniu, z którego Państwo korzystacie. W każdym momencie można dokonać zmiany ustawień przeglądarki.
- 3) Poprzez pliki „cookies” należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników (takich jak komputer, telefon lub tablet), przesyłane przez strony internetowe. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji, umożliwiają wyświetlenie strony internetowej w języku użytkownika „zapamiętanym” przez te pliki, a także wykorzystanie innych ustawień strony internetowej wybranych przez użytkownika. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Używane są również w celu tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika. Pliki „cookies” pomagają też zapewnić dopracowanie i sprawne działanie stron internetowych, w tym badanie wydajności stron internetowych.
- 4) Administrator może wykorzystywać pliki „cookies” w celu dostosowania strony do preferencji użytkownika oraz tworzenia statystyk.
- 5) Pliki cookies z których korzystamy, dzielimy na:

Cookies sesyjne – pliki tego typu identyfikują użytkownika strony w czasie trwającej wizyty. Cookies sesyjne są obsługiwane w pamięci ulotnej i nie są zapisywane w pamięci stałej (np. dysk twardy). Po zamknięciu aplikacji lub przeglądarki internetowej cookies sesyjne zostają automatycznie usunięte.

Cookies stałe – pliki, które mają określony czas wygaśnięcia. Dzięki nim korzystanie z często odwiedzanych stron staje się bardziej przyjazne (np. zapamiętanie wybranej lokalizacji i języka).

Cookies podmiotów trzecich – pliki mogą być odczytywane przez systemy teleinformatyczne podmiotów trzecich. Są to informacje zamieszczane przez skrypty innych serwisów internetowych.

6) Jak usunąć / zablokować pliki „cookies”?

Stosowane pliki cookies mają przede wszystkim ułatwić osobie odwiedzającej korzystanie z naszej strony, przykładowo, poprzez „zapamiętanie” podanych raz informacji, tak aby nie musiała ona za każdym razem ich podawać, jak również służą dostosowaniu ich zawartości, w tym prezentowanych reklam, do jej preferencji. Pliki cookies służą również zwiększeniu użyteczności i personalizacji zawartości strony internetowej, w tym prezentowania, tworzenia, przyznawania i realizacji reklam lub ofert dedykowanych danej osobie odwiedzającej zgodnie z jej zainteresowaniami (dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy jest ona pełnoletnia i wyraziła zgodę na takie działanie).

Osoba odwiedzająca może zmienić sposób korzystania z plików cookies zarządzając wyrażonymi zgodami w ramach ustawień prywatności na naszej stronie lub przez przeglądarkę lub stronę, w tym zablokować lub usunąć te, które pochodzą ze strony i innych witryn internetowych. W tym celu należy zmienić ustawienia przeglądarki lub aplikacji. Sposób usunięcia różni się w zależności od używanej przeglądarki internetowej. Informacje o sposobie usunięcia cookies powinny się znajdować w zakładce „Pomoc” wybranej przeglądarki internetowej. Usunięcie plików cookies nie jest tożsame z usunięciem danych osobowych przez Administratora uzyskanych za pośrednictwem plików cookies. Do tego procesu odwołujemy do odpowiedniej treści w ramach niniejszej Polityki Prywatności.

7) Jakie konsekwencje będzie miało usunięcie lub zablokowanie plików „cookies”?

Ograniczenie stosowania plików cookies w danym urządzeniu uniemożliwia bądź istotnie utrudnia prawidłowe korzystanie ze strony.

8) Wskazujemy, iż w plikach cookies co do zasady nie są przechowywane dane osobowe, które pozwoliłyby na identyfikację klienta. Wskazujemy jednak, iż w sytuacji, gdy taka możliwość zaistnieje, informacje zawarte w niniejszej Polityce Prywatności odnoszące się do zasad przetwarzania danych osobowych stosuje się odpowiednio do plików cookies.

Wskazujemy, iż w plikach cookies co do zasady nie są przechowywane dane osobowe, które pozwoliłyby na identyfikację klienta. Wskazujemy jednak, iż w sytuacji, gdy taka możliwość zaistnieje, informacje zawarte w niniejszej Polityce Prywatności odnoszące się do zasad przetwarzania danych osobowych stosuje się odpowiednio do plików cookies.

Użytkownik poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej może nie zgodzić się na gromadzenie jego danych za pomocą plików „cookies”. W przypadku braku dokonania zmian domniemywa się, że użytkownik wyraził zgodę na wykorzystanie plików „cookies” przez stronę internetową.

11. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego dokumentu.